

Algemene Voorwaarden Card Alerts

De Algemene Voorwaarden Card Alerts zijn van toepassing op de dienst Card Alerts.

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

Alert Adres: het telefoonnummer en/of e-mailadres waar een Card Alert naar wordt verstuurd;
Alert Trigger: de situatie waarin een Card Alert wordt verstuurd;

Betaald Dienstenpakket: de Card Alerts 'Hoog bedrag' en/of de Card Alerts 'Online besteding' en/of 'Betaling Ontvangen' waarvoor u abonnementskosten moet betalen;

Card: de creditcard die wij aan u hebben uitgegeven. Hiermee bedoelen wij zowel de Hoofd Card als de Extra Card;

Card Alert: een sms- of e-mailbericht met informatie met betrekking tot de Card;

Creditcardovereenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw Card;

Documentatie: de productinformatie, prijzen en voorwaarden van de Card Alerts die u van ons heeft ontvangen;

Extra Card: iedere extra Card die wij hebben uitgegeven bij een Hoofd Card;

Hoofd Card: de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven;

Overeenkomst Card Alerts: de overeenkomst tussen en ons met betrekking tot de dienst Card Alerts. De

Overeenkomst Card Alerts bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Documentatie de houder van de Card;

U (u/uw): International Card Services BV, Bezoekadres: Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen;

Wij (ons/onze): Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen.

Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst Card Alerts

- 2.1 De Overeenkomst Card Alerts gaat in op het moment dat wij een aanvraag voor Card Alerts hebben goedgekeurd. Alleen een Hoofd Card-houder kan Card Alerts aanvragen. Als u meerdere Cards heeft moet u per Card een Card Alerts aanvragen.
- 2.2 De Overeenkomst Card Alerts geldt voor onbepaalde tijd. Zowel u als wij kunnen de Overeenkomst Card Alerts per direct opzeggen.
- 2.3 De Overeenkomst Card Alerts eindigt als de Creditcardovereenkomst eindigt.
- 2.4 Wij kunnen de Overeenkomst Card Alerts opschorten en/of met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
 - (a) als de Card is geblokkeerd,
 - (b) als er sprake is van betalingsachterstand,
 - (c) als het Alert Adres onjuist is of u de controle over het Alert Adres bent verloren,
 - (d) als wij de dienst Card Alerts opheffen.

Artikel 3. Werking van Card Alerts

- 3.1 Wij versturen een Card Alert 'Op tijd betalen' per SMS of e-mail als wij een paar dagen voor de vervaldatum van het rekeningoverzicht nog geen betaling van u hebben ontvangen.
- 3.2 Wij versturen een Card Alert 'Limiet in zicht' per SMS zodra 80% van de bestedingslimiet van de Card bereikt is.
- 3.3 Wij versturen een Card Alert 'Betaling ontvangen' per SMS of e-mail binnen 1 werkdag nadat wij een betaling van u hebben ontvangen.
- 3.4 Wij versturen een Card Alert 'Hoog bedrag' per SMS bij een goedgekeurde besteding of geldopname boven een door u ingesteld bedrag.
- 3.5 Wij versturen een Card Alert 'Online besteding' per SMS bij een goedgekeurde besteding op internet boven een door u ingesteld bedrag.
- 3.6 Voor de bedragen voor de Card Alerts 'Hoog bedrag' en 'Online Besteding' stellen wij een minimaal in te stellen bedrag vast.
- 3.7 Bij een overeengekomen Alert Trigger versturen wij een Card Alert naar het Alert Adres op de manier zoals u heeft ingesteld.

3.8 Een overeengekomen Alert Trigger wordt geautomatiseerd vastgesteld. Wij staan er niet voor in dat de informatie waarop een Alert Trigger gebaseerd wordt altijd up-to-date is. Tussen een Alert Trigger en het ontvangen van een Card Alert kan enig tijdsverloop zitten.

3.9 Een Card Alert 'Hoog bedrag' en een Card Alert 'Online besteding' vermelden het transactiebedrag en de valuta van de transactie. Vreemde valuta worden tegen de dan geldende dagkoers omgerekend naar euro's.

3.10 Een Card Alert 'Limiet in zicht' wordt hooguit éénmaal per maand verstuurd.

3.11 Als een betaling met de Card zowel een Card Alert 'Hoog bedrag' als een Card Alert 'Online besteding' triggert wordt alleen een Card Alert 'Hoog bedrag' verstuurd.

3.12 U kunt geen rechten ontlenen aan een Card Alert.

Artikel 4. Uw Verplichtingen

4.1 Om Card Alerts te kunnen ontvangen moet u controle te hebben over een Alert Adres. SMS Alerts worden alleen verstuurd naar Nederlandse 06-nummers.

4.2 U moet wijzigingen van of verlies van controle over het Alert Adres direct melden aan ICS.

4.3 U moet ons direct op de hoogte te brengen u naar aanleiding van een Card Alert vermoedt dat sprake is van misbruik van de Card.

Artikel 5. Extra Card

5.1 De houder van een Hoofd Card kan het Betaald Dienstenpakket mede aanvragen ten behoeve van (een) Extra Card(s), hiervoor zijn geen extra kosten verschuldigd.

5.2 Card Alerts voor Extra Card(s) eindigen op het moment dat de Overeenkomst Card Alerts met de Hoofd Card houder eindigt.

Artikel 6. Kosten Betaald Dienstenpakket

6.1 U moet abonnementskosten betalen voor het Betaald Dienstenpakket. De hoogte van de abonnementskosten staat vermeld in de Documentatie. Het maakt hierbij niet uit of er in de betreffende maand Card Alerts zijn verstuurd.

6.2 De abonnementskosten worden jaarlijks achteraf door ons bij u in rekening gebracht en worden berekend over het aantal maanden dat het Betaald Dienstenpakket geactiveerd was. Een gedeelte van een maand geldt daarbij als één maand.

6.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst Card Alerts en/of afmelding voor het Betaald Dienstenpakket worden de abonnementskosten in rekening gebracht in de maand volgend op de maand van de beëindiging of afmelding.

6.4 Kosten die door derden aan u in rekening worden gebracht voor het (kunnen) ontvangen van Card Alerts per SMS en e-mail (zoals een telefoonabonnement en een internetabonnement), moet u zelf betalen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid ICS

7.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet-juist of niet tijdig versturen van Card Alerts.

Artikel 8. Wijzigen Overeenkomst Card Alerts

8.1 Wij mogen de Overeenkomst Card Alerts wijzigen. Wij informeren u hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als u niet instemt met de wijzigingen kunt u de Overeenkomst Card Alerts opzeggen.

Artikel 9. Overige bepalingen

9.1 Wij mogen een aanvraag voor Card Alerts afwijzen.

9.2 De Overeenkomst Card Alerts is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en geldt naast de Creditcardovereenkomst. De algemene voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op Overeenkomst Card Alerts, maar niet als daarover in de Overeenkomst Card Alerts iets anders staat.

Diemen, januari 2021