

## De Algemene Voorwaarden 3D Secure zijn van toepassing op de diensten Verified by Visa en Mastercard ID Check

De algemene voorwaarden van uw Card en de App zijn ook van toepassing op het gebruik van 3D Secure, maar niet als daarover in deze Algemene Voorwaarden iets anders staat.

### Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

- 3D Secure:** de dienst Verified by Visa of Mastercard ID Check om uw identiteit en de juistheid van een online betaling met uw Card te controleren doormiddel van biometrie, toegangscode of het 3D Secure wachtwoord en sms-code;
- 3D Secure wachtwoord:** het wachtwoord dat u gekozen heeft om 3D Secure te kunnen gebruiken (als u de App niet geïnstalleerd heeft);
- Acceptant:** het bedrijf waar u online met uw Card kunt betalen en die gebruik maakt van de diensten Verified by Visa of Mastercard ID Check;
- App:** de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden met betrekking tot uw Card;
- Biometrie:** vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee u een online betaling kunt goedkeuren (als u de App heeft geïnstalleerd en biometrie heeft geactiveerd);
- Card:** de creditcard die wij aan u hebben uitgegeven. Hiermee bedoelen wij zowel de Hoofd Card als Extra Card;
- Creditcardovereenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Card;
- Documentatie:** de informatie en voorwaarden met betrekking tot 3D Secure die u van ons heeft ontvangen;
- Ons (ons/wij):** International Card Services BV, Bezoekadres: Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen;
- Overeenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot 3D Secure. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie, de algemene voorwaarden van de Card, de App en deze Algemene Voorwaarden;
- Sms-code:** de code die u ontvangt per sms waarmee u een online betaling kunt goedkeuren (als u de App niet geïnstalleerd heeft);
- Toegangscode:** de toegangscode van de App waarmee u online betalingen kunt goedkeuren;
- U (u/uw):** de houder (m/v) van een Card.

### Artikel 2. Onderwerp

- 2.1 Met 3D Secure wordt bij een online betaling met uw Card bij een Acceptant, uw identiteit en de juistheid van de betaling gecontroleerd doormiddel van Biometrie, Toegangscode of het 3D Secure Wachtwoord en SMS Code.

### Artikel 3. Duur en beëindiging

- 3.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat wij de registratie voor 3D Secure bevestigen. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. U kunt de Overeenkomst niet opzeggen.
- 3.2 De Overeenkomst eindigt automatisch als de Creditcardovereenkomst eindigt.
- 3.3 Wij mogen de dienst 3D Secure opschorten, beperken of beëindigen in de volgende situaties:
- bij (een vermoeden van) misbruik van 3D Secure;
  - bij verlies of diefstal van uw telefoon/tablet;
  - bij verlies, diefstal of vermissing van uw Card;
  - u handelt in strijd met de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 3.4 Als wij de dienst 3D Secure opschorten, beperken of beëindigen laten wij u dit weten.

### Artikel 4. Onze Rechten en verplichtingen

- 4.1 Wij garanderen niet dat u 3D Secure altijd en ongehinderd kunt gebruiken. Dit is ook afhankelijk van externe factoren zoals de medewerking van Acceptanten en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen.

### Artikel 5. Onze Rechten en verplichtingen

- 5.1 U mag 3D Secure alleen gebruiken voor uw Card. U mag 3D Secure niet voor andere doeleinden gebruiken.
- 5.2 U moet de toegangscode, het 3D Secure wachtwoord en de sms-code geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. U moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer u de toegangscode of het 3D Secure wachtwoord en sms-code intoetst of biometrie gebruikt. U mag de toegangscode of het 3D Secure wachtwoord en de sms-code niet noteren op uw Card of op een document dat u bij uw Card bewaart. Als u al een aantekening van de toegangscode of het 3D Secure wachtwoord en sms-code maakt, dan moet u dit zo doen dat deze niet voor anderen herkenbaar zijn of dat duidelijk is waar deze voor zijn.
- 5.3 U moet zelf zorgen voor de internettoegang en de telefoon/tablet die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van 3D Secure en de App.

### Artikel 6. Melding verlies, diefstal en misbruik

- 6.1 Verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van de toegangscode, het 3D Secure wachtwoord of sms-code of het gebruik van biometrie moet u telefonisch aan ons melden. U moet dit zo snel mogelijk doen nadat u dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, bijvoorbeeld door controle van het rekeningoverzicht, via de beveiligde internetomgeving of de App.
- 6.2 Als u uw verplichtingen uit de artikelen 5. en 6.1 bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik dat van 3D Secure gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van de toegangscode, het 3D Secure wachtwoord of sms-code of misbruik van biometrie. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van uw kant komt het gebruik dat van 3D Secure gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van de Toegangscode, het 3D Secure wachtwoord of sms-code of misbruik van biometrie volledig voor uw rekening.

### Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor:
- schade, zowel directe als indirecte door beëindiging, beperking of opschorting van de dienst 3D Secure genoemd in artikel 3.3 en,
  - indirecte schade doordat wij onze verplichtingen uit de Overeenkomst niet zijn nagekomen.

### Artikel 8. Wijzigen Overeenkomst

- 8.1 Wij mogen de Algemene Voorwaarden wijzigen. Wij laten u weten wanneer de wijzigingen ingaan. Als u niet akkoord gaat met de wijziging en/of aanvulling mag u binnen een maand de Overeenkomst beëindigen.

### Artikel 9. Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot 3D Secure en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, zijn van ons of onze licentiegevers.

### Artikel 10. Overige bepalingen

- 10.1 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geldig.
- 10.2 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen over de Overeenkomst kunnen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.

Diemen, november 2019